

INSPIRON™

OPSÆTNINGSVEJLEDNING

DELL™
YOURS IS HERE


INSPIRON™

OPSÆTNINGSVEJLEDNING

Modellerne i P04F- og P04G-serien

P04F001- og P04G001-typen

Bemærk, Forsigtig og Advarsel

 **BEMÆRK:** BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger, som du kan bruge til at udnytte computeren optimalt.

 **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Informationen i dette dokument kan ændres uden varsel.

© 2009 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse af disse materialer, uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc., er strengt forbudt.

Varemærker, der er brugt i teksten: *Dell*, *DELL*-logoet, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* og *DellConnect* er varemærker tilhørende Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* og *Celeron* er registrerede varemærker, og *Core* er et varemærke tilhørende Intel Corporation i USA og andre lande; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* og *Windows Vista*-startlogoet er enten varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande; *Blu-ray Disc* er et registreret varemærke tilhørende Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* er et registreret varemærke, der ejes af Bluetooth SIG, Inc. og bruges af Dell under licens.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til enten de fysiske eller juridiske personer, som gør krav på mærkerne og navnene, eller til deres produkter. Dell Inc. frasiger sig al ejerinteresse i andre virksomheders varemærker og navne.

Indhold

Opsætning af din Inspiron bærbare pc ... 5

Før opsætningen af pc'en	5
Tilslutning af AC-adapteren	6
Tilslutning af netværkskablet (valgfri)	7
Tryk på afbryderknappen	8
Konfiguration af Microsoft Windows	9
Aktiver eller deaktiver trådløs forbindelse (valgfri)	10
Tilslut internettet (valgfri)	12

Sådan bruger du din bærbare Inspiron-pc 16

Funktioner set fra højre	16
Funktioner set fra venstre	18
Funktioner set forfra	20
Funktioner i computerens basisenhed og tastatur	22
Bevægelse på pegefeltet	24
Multimediekontroltaster	26

Skærmfunktioner	28
Dell forlænget batterilevetid	30
Fjernelse og genmontering af batteriet	30
Softwarefunktioner	32
Dell Dock	35

Problemløsning 36

Bip eller LED-koder	36
Netværksproblemer	37
Strømproblemer	38
Problemer med hukommelse	39
Problemer med software og med, at computeren hænger	40

Brug af supportværktøjer 42

Dell Support Center	42
Systemmeddelelser	43
Hardware fejlfinding	45
Dell Diagnostics	45

Indhold

Gendannelse af operativsystemet	50	Sådan finder du flere oplysninger og ressourcer	64
Systemgendannelse	50	Grundlæggende specifikationer	66
Dell Factory Image Restore	52	Tillæg	72
Geninstallation af operativsystemet	54	Macrovision-produktmeddelelse	72
Få hjælp	56	Oplysninger vedrørende NOM, den officielle standard i Mexico (gælder kun Mexico) . . .	73
Teknisk support og kundeservice	57	Indeks	74
DellConnect	57		
Onlinetjenester	58		
Automatiseret ordrestatustjeneste	59		
Produktoplysninger	59		
Returnering af varer til reparation under garantien eller til refundering	60		
Inden du ringer	61		
Sådan kontaktes Dell	63		


Opsætning af din Inspiron bærbare pc

Dette afsnit indeholder oplysninger om opsætning af din bærbare Dell™ Inspiron™ 1470/1570-computer.

Før opsætningen af pc'en

Du skal placere din computer et sted, hvor der er nem adgang til en strømkilde, tilstrækkelig ventilation samt en plan overflade at anbringe computeren på.

Hvis luftgennemstrømningen omkring den bærbare Inspiron hæmmes, kan den blive overophedet. For at undgå overophedning bør du sikre dig, at der er mindst 10,2 cm bag computeren og mindst 5,08 cm på alle andre sider. Placer aldrig din computer i et aflukket rum som f.eks. et skab eller en skuffe, når den er tændt.

 **ADVARSEL:** Undgå at blokere, skubbe genstande ind i eller lade støv samle sig i ventilationshullerne. Opbevar ikke Dell-computeren et sted med lav luftgennemstrømning, f.eks. i en lukket mappe eller taske, når den er tændt. Dette kan beskadige computeren eller forårsage brand. Computeren starter blæseren, når den bliver varm. Blæserstøj er normal og angiver ikke noget problem med blæser eller computer.

 **FORSIGTIG:** Anbringelse af en eller flere tunge eller skarpe genstande på computeren kan forårsage varig skade på computeren.

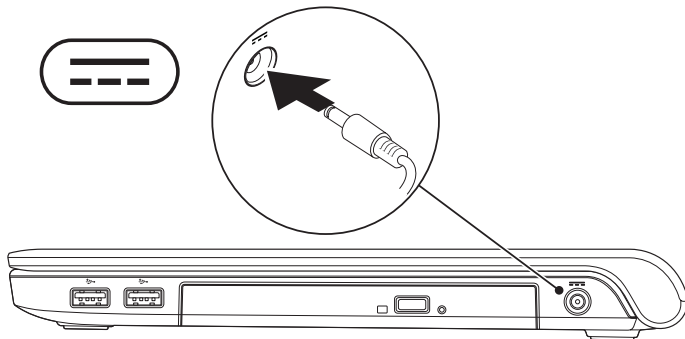
Tilslutning af AC-adapteren

Tilslut AC-adapteren til computeren, og sæt den derefter i vægstikket eller strømskinnen.

⚠ ADVARSEL: AC-adapteren fungerer med stikkontakter over hele verden. Imidlertid er der forskel på stikkontakterne og stikdåserne i de forskellige lande. Hvis du bruger et inkompatibelt kabel eller tilslutter kablet forkert til en strømskinne eller stikkontakt, kan det forårsage brand eller permanent skade på computeren.

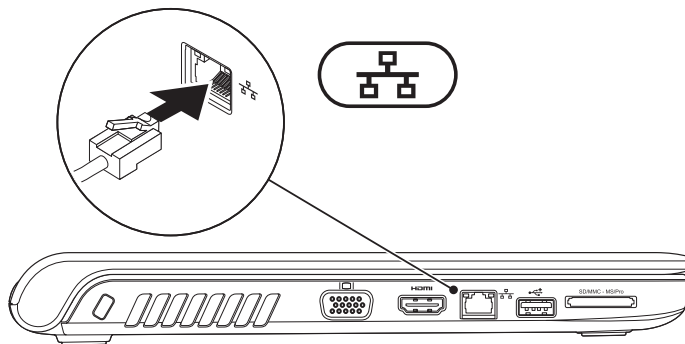
✍ BEMÆRK: Sæt elledningen forsvarligt i adapteren, og sørg for, at lysdioden på adapteren lyser, når du tænder.

✍ BEMÆRK: Brug kun Dells AC-adapterserie PA-3E, PA-10 og PA-12 til computeren.

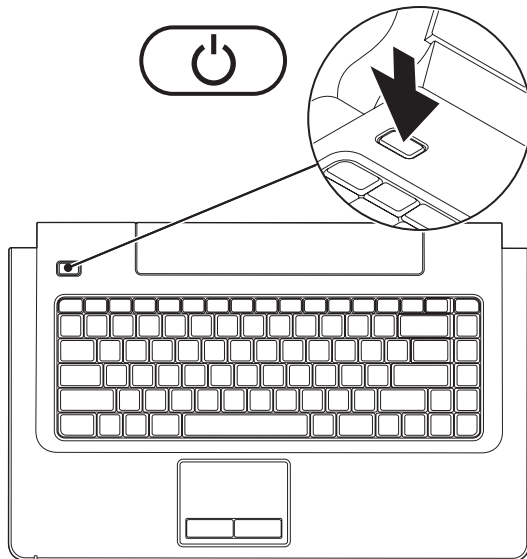


Tilslutning af netværkskablet (valgfri)

Tilslut netværkskablet for at bruge en kabelbaseret netværksforbindelse.



Tryk på afbryderknappen



Konfiguration af Microsoft Windows

Dell-computeren er forudkonfigureret med Microsoft® Windows®-operativsystemet. Du skal følge anvisningerne på skærmen for at opsætte Windows første gang. Disse trin er obligatoriske og kan tage et stykke tid at udføre. Windows-installationsskærbilledet fører dig gennem forskellige procedurer som f.eks. accept af licensaftaler, foretrukne indstillinger og opsætning af en internetforbindelse.

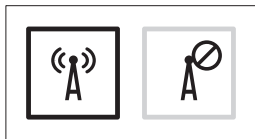
 **FORSIGTIG: Afbryd ikke operativsystemets klargøringsproces. Hvis du gør det, kan computeren blive ubrugelig, og det kan være nødvendigt at installere operativsystemet igen.**

 **BEMÆRK:** For at få computeren til at yde det optimale anbefales det, at du overfører og installerer den seneste BIOS og de seneste drivere, som fås til computeren. Det kan du gøre via Dell Support-webstedet på support.dell.com.

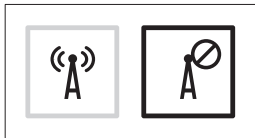
Aktiver eller deaktiver trådløs forbindelse (valgfri)

Tryk på tasten $\langle \text{A} \rangle$, eller tryk på tasterne $\langle \text{Fn} \rangle \langle \text{F2} \rangle$ på tastaturet for at aktivere eller deaktivere trådløs forbindelse. Ikonet for trådløs fra og til vises på skærbilledet for at vise statussen.

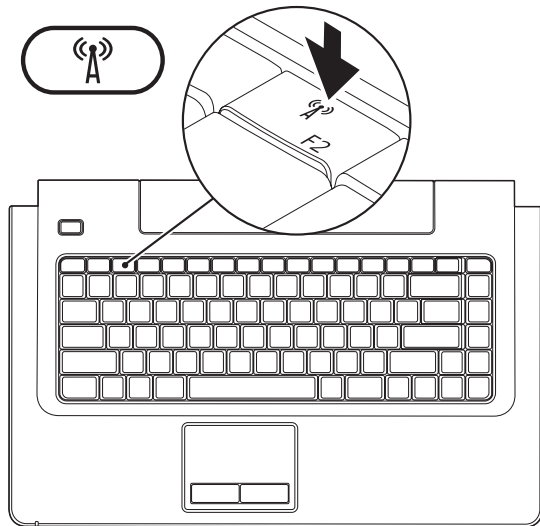
Trådløs til:



Trådløs fra:



Du kan få oplysninger om ændring af virkemåden af tasten Fn key under “Multimediekontroltaster” på side 26.



Tilslut internettet (valgfri)

For at oprette forbindelse til internettet skal du bruge et modem eller en netværksforbindelse samt en internetudbyder (ISP).


Hvis et eksternt USB-modem eller en WLAN-adapter ikke er en del af den oprindelige ordre, kan du købe det fra Dells websted på www.dell.com.

Opsætning af en trådforbundet forbindelse

- Hvis du bruger en DSL- eller kabel-/satellit-modemforbindelse, skal du kontakte internetudbyderen for at få installationsanvisninger.
- Hvis du bruger en modemforbindelse, skal du tilslutte telefonledningen til det eksterne USB-modem (valgfri) og til telefonstikket i væggen, før du opsætter internetforbindelsen.

For at afslutte opsætning af en trådforbundet forbindelse skal du følge instruktionerne i "Opsætning af internetforbindelse" på side 14.


Opsætning af en trådløs forbindelse

 **BEMÆRK:** Se dokumentationen, der fulgte med routeren, for at indstille den trådløse router.


Før du kan anvende den trådløse internetforbindelse, skal du tilslutte den til en trådløs router.

Sådan opsætter du forbindelsen til en trådløs router:

Windows Vista[®]

1. Sørg for, at trådløs forbindelse er aktiveret på computeren (se under "Aktiver eller deaktiver trådløs forbindelse" på side 10).
2. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
3. Klik på **Start**  → **Opret forbindelse til**.
4. Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen.

Windows[®] 7

1. Sørg for, at trådløs forbindelse er aktiveret på computeren (se under "Aktiver eller deaktiver trådløs forbindelse" på side 10).
2. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
3. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **Netværks- og delingscenter** → **Opret forbindelse til et netværk**.
4. Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen.

Opsætning af internetforbindelse


Internetudbydere og internetudbyderes tilbud varierer fra land til land. Kontakt internetudbyderen for at få tilbud, som gælder i dit land.


Hvis du ikke kan oprette forbindelse til internettet, men har kunnet gøre det uden problemer tidligere, kan der være en afbrydelse i tjenesten hos internetudbyderen (ISP). Kontakt din internetudbyder for at kontrollere driftsstatussen, eller forsøg at oprette forbindelse igen senere.


Hav dine oplysninger fra internetudbyderen klar. Hvis du ikke har en internetudbyder, vil guiden **Tilslut til internettet** hjælpe dig med at finde en.

Sådan konfigureres din internetforbindelse:

Windows Vista[®]

 **BEMÆRK:** De følgende instruktioner gælder for Windows-standardvisninger, og de gælder derfor muligvis ikke, hvis du indstiller din Dell[™]-computer til Windows klassisk visning.

1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
2. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel**.
3. Klik på **Netværk og internet** → **Netværks- og delingscenter** → **Konfigurer en forbindelse eller et netværk** → **Opret forbindelse til internettet**. Vinduet **Oprette forbindelse til internettet** vises.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke ved, hvilken forbindelse du skal vælge, skal du klikke på **Hjælp mig med at vælge** eller kontakte din internetudbyder.

4. Følg instrukserne på skærmen, og brug de opsætningsoplysninger, du har fået af din internetudbyder, til at færdiggøre opsætningen.

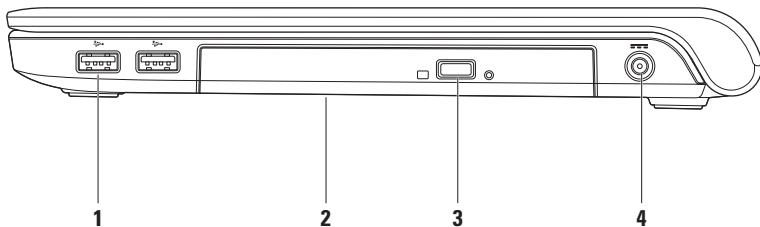
Windows® 7


1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
 2. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **Netværks- og delingscenter** → **Konfigurer en forbindelse eller et netværk** → **Opret forbindelse til internettet**. Vinduet **Oprette forbindelse til internettet** vises.
-  **BEMÆRK:** Hvis du ikke ved, hvilken forbindelse du skal vælge, skal du klikke på **Hjælp mig med at vælge** eller kontakte din internetudbyder.
3. Følg instrukserne på skærmen, og brug de opsætningsoplysninger, du har fået af din internetudbyder, til at færdiggøre opsætningen.

Sådan bruger du din bærbare Inspiron-pc


Dette afsnit indeholder oplysninger om de funktioner, som den bærbare Inspiron 1470/1570-computer har.

Funktioner set fra højre



1  **USB 2.0-stik (2)** – Tilslutter en USB-enhed som f.eks. mus, tastatur, printer, eksternt drev eller mp3-afspiller.

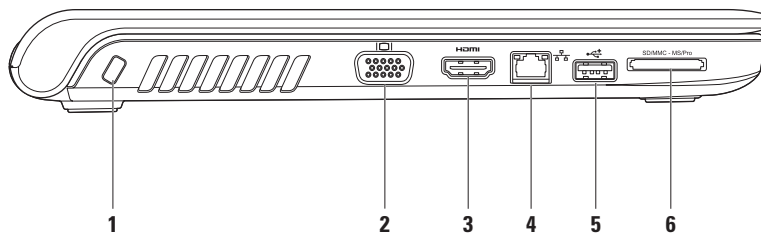
2 **Optisk drev** – Afspiller eller optager cd'er, dvd'er eller Blu-ray Disc-medier (valgfri). Sørg for, at siden med tryk eller tekst vender opad, når du indsætter en disk.

 **FORSIGTIG:** Dette drev understøtter diske, som ikke er i standardstørrelse eller standardudformning. Det kan imidlertid medføre en forringelse i ydelse, og i ekstreme tilfælde kan drevet blive beskadiget.

3 **Udløserknap** – Åbner det optiske drev ved tryk.

4  **Stik til AC-adapter** – Tilslutter AC-adapteren til computeren og oplader batteriet.

Funktioner set fra venstre



-
- 1 Plads til sikkerhedskabel** – Bruges til at tilslutte en tyverisikring, som kan anskaffes i almindelig handel, til computeren.


BEMÆRKNING: Inden du køber en tyverisikring, skal du kontrollere, at den fungerer med pladsen til sikkerhedskablet på din computer.

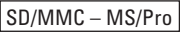
- 2**  **VGA-stik** – Tilslutter videoenheder som f.eks. en skærm.
-

- 3**  **HDMI-stik** – Tilslutter et tv til både 5.1-lyd og videosignaler.

BEMÆRKNING: Ved brug sammen med en skærm er det kun videosignalet, som er rødt.

- 4**  **Netværksstik** – Tilslutter computeren til en netværks- eller bredbåndsenhed, hvis du bruger et trådforbundet netværk.
-

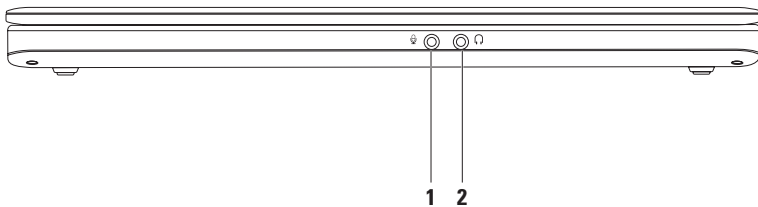
- 5**  **USB 2.0-stik** – Tilslutter en USB-enhed som f.eks. mus, tastatur, printer, eksternt drev eller mp3-afspiller.
-


- 6**  **8-i-1 hukommelseskortlæser** – Giver mulighed for hurtig og praktisk visning og deling af digitale fotos, musik, videoer og dokumenter, som er lagret på hukommelseskortene (se under "Grundlæggende specifikationer" på side 66 for at få oplysninger om understøttede hukommelseskort).

BEMÆRKNING: Computeren leveres med en plastikdummy installeret i hukommelseskortstikket. Dummyer beskytter ubenyttede slots mod støv og andre partikler. Gem dummyen, og brug den, når der ikke er installeret et hukommelseskort i slotten. Dummyer fra andre computere vil muligvis ikke passe til denne computer.

Sådan bruger du din bærbare Inspiron-pc

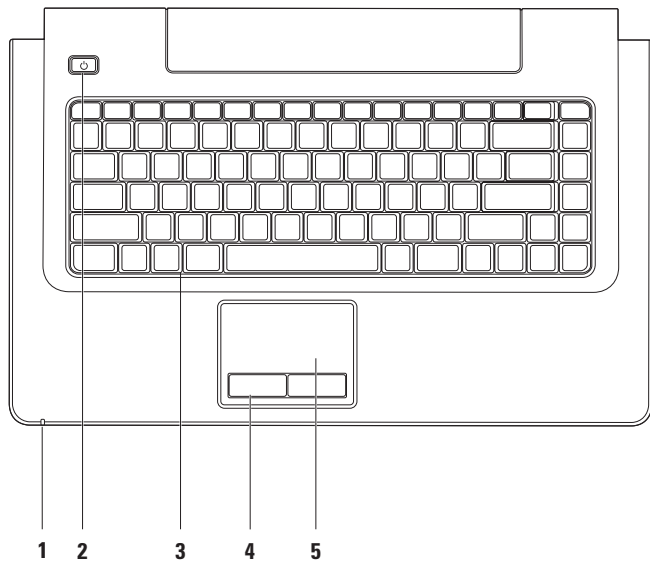
Funktioner set forfra



1  **Lyd ind/mikrofonstik** – Tilslutter en mikrofon eller sender et signal til anvendelse med lydprogrammer.


2  **Lyd ud/hovedtelefonstik** – Tilslutter et hovedtelefoner eller sender lyd til en forstærket højttaler eller et lydsystem.

Funktioner i computerens basisenhed og tastatur



1 Aktivitetsindikator til strøm/batteri – Angiver følgende opladningstilstand for strøm/batteri:

- Konstant hvid – Computeren er tændt, og AC-adapteren oplader batteriet.
- Konstant orange – Computer er i standbytilstand, og batteriladningen er lav.
- Blinker hvidt – Computeren er i standbytilstand, og AC-adapteren opladet batteriet, eller batteriladningen er god.
- Slukket – Computeren er slukket eller i dvaletilstand.

2  Tænd/sluk-knappen – Tænder eller slukker for computeren, når der trykkes på den.

3 Tastatur/multimediekontroltaster – Du kan få flere oplysninger om tastaturet i *Dell Teknologiguide*. Hvis du ønsker flere oplysninger om multimediekontroltasterne, skal du se under "Multimediekontroltaster" på side 26.

4 Pegefeltknapper – Giver venstre- og højreklikfunktioner som på en mus.

5 Pegefelt – Giver funktioner svarende til en mus til at bevæge markøren, trække eller bevæge valgte elementer og højre- eller venstreklikke ved at slå let på overfladen.

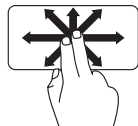
Pegefeltet understøtter funktionerne Rul, Svip, Zoom, Roter og skrivebordsfunktion. For at konfigurere indstillingerne for pegefeltet skal du dobbeltklikke på ikonet **Dell Touch pad** på skrivebordets meddelelsesområde.

Bevægelser på pegefeltet

Rul

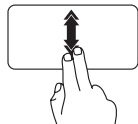
Gør det muligt at rulle igennem indholdet. Rullevfunktionen inkluderer:

Panorere – Giver dig mulighed for at fokusere på det valgte objekt, hvis hele objektet ikke er synligt.



Flyt to fingre i den ønskede retning for at panorere til det valgte objekt.

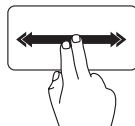
Automatisk lodret rul – Giver dig mulighed for at rulle op eller ned i det aktive vindue.



Flyt to fingre op eller ned i hurtigt tempo for at aktivere automatisk lodret rulning.

Tryk på pegefeltet for at stoppe automatisk rulning.

Automatisk vandret rulning – Giver dig mulighed for at rulle til venstre eller højre i det aktive vindue.

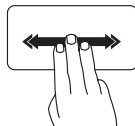


Flyt to fingre til venstre eller højre for dig i hurtigt tempo for at aktivere automatisk vandret rulning.

Tryk på pegefeltet for at stoppe automatisk rulning.

Svip

Giver dig mulighed for at svippe indholdet frem eller tilbage baseret på svippets retning.



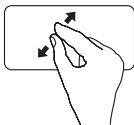
Flyt hurtigt tre fingre i den ønskede retning for at vende indhold i det aktive vindue.

Zoom

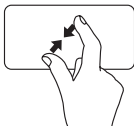
Giver dig mulighed for at øge eller reducere størrelsen af skærmens indhold.

Zoomfunktionen inkluderer:

Klem – Giver dig mulighed for at zoome ind eller ud ved at flytte to fingre fra hinanden eller tættere på hinanden på pegefeltet.



Sådan zoomer du ind: Flyt to fingre fra hinanden for at forstørre visningen af det aktive vindue.

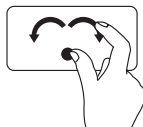


Sådan zoomer du ud: Flyt to fingre tættere på hinanden for at reducere visningen af det aktive vindue.

Roter

Giver dig mulighed for at rotere det aktive indhold på skærmen. Roteringsfunktionen inkluderer:

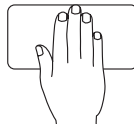
Drej – Giver dig mulighed for at dreje indholdet i spring på 90° ved hjælp af to fingre, hvor den ene finger holdes samme sted, og den anden drejes.



Mens tommelfingeren holdes stille, flyttes pegefingern i en bue mod højre eller venstre for at dreje det valgte element 90° med eller mod uret.

Stationær computer

Gør det muligt at minimere alle åbne vinduer, så skrivebordet er synligt.



Læg hånden på pegefeltet i en given retning, hold den stille et øjeblik, og fjern derefter hånden.

Multimediekontroltaster

Du kan konfigurere multimediekontroltasterne på tastaturet ved hjælp af **Function Key Behavior** (Virkemåde for funktionstaster) i værktøjet **System Setup** (Systemopsætning) (BIOS). Der er følgende indstillinger under **Function Key Behavior** (Virkemåde for funktionstaster):


Multimedia Key First (Multimedietast først) – Dette er standardindstillingen. Hvis du trykker på en multimediekontroltast udføres den tilhørende multimediehandling. For funktionstast: Tryk på <Fn> + den ønskede funktionstast.

Function Key First (Funktionstast først) – Tryk på enhver funktionstast udfører den tilhørende funktion. For multimediehandling: Tryk på <Fn> + den ønskede multimediekontroltast.




BEMÆRK: Multimedia Key First (Multimedietast først) er kun aktiv i operativsystemet.



 Slå lyden fra.


 Reducer lydstyrken

 Øg lydstyrken

 Afspil det foregående spor eller kapitel

 Afspilning eller pause

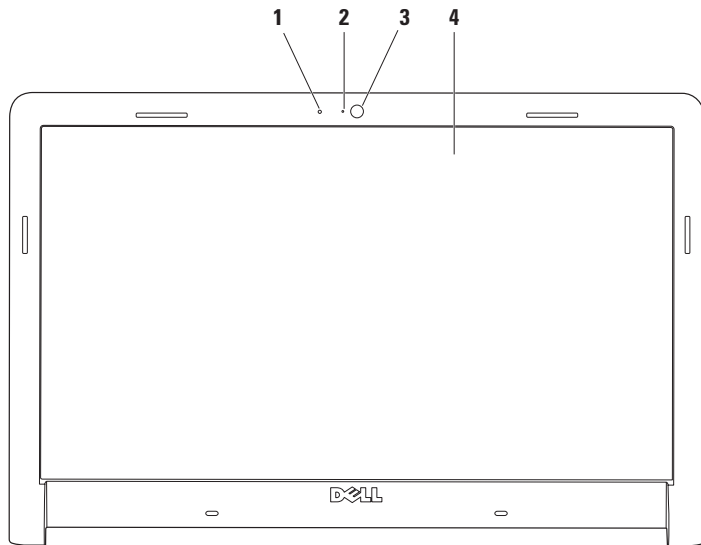
 Afspil det næste spor eller kapitel

 Skub disken ud

Sådan bruger du din bærbare Inspiron-pc

Skærmfunktioner

Skærmen holder et kamera og en medfølgende digital mikrofon.



-
- 1 Digital mikrofon** – Leverer kvalitetslyd til lydbaseret chat og stemmeoptagelse.
 - 2 Indikator for kameraaktivitet** – Angiver, om kameraet er tændt eller slukket.
 - 3 Kamera** – Indbygget kamera til optagelse af video, konferencer og chat.
 - 4 Skærm** – Din skærm kan variere ud fra de konfigurationsvalg, som du foretog, da du købte computeren. Du kan finde flere oplysninger om skærme i *Dell Teknologiguide*.
-

Dell forlænget batterilevetid


Dell-funktionen til forlænget batterilevetid har indstillinger til at få maksimal backup-tid fra dit batteri. Denne funktion er aktiveret som standard, når du slukket for netstrømmen.

Tryk på <F3> for at aktivere eller deaktivere funktionen. Pop på-vinduet **Forlænget batterilevetid** vises for at angive den aktuelle status.

Sådan får du flere oplysninger om indstillinger til tilpasning af Dell-funktionen til forlænget batterilevetid:

1. Tryk på <F3>. Pop op-vinduet **Forlænget levetid** vises.
2. Klik på **Show Settings** (Vis indstillinger). Vinduet **Battery Meter** (Batterimåler) vises.
3. Klik på **What is Dell Extended Battery Life?** (Hvad er Dell forlænget batterilevetid)

Fjernelse og genmontering af batteriet

 **ADVARSEL:** Hvis du bruger et inkompatibelt batteri, kan det øge risikoen for brand eller eksplosion. Computeren bør kun anvendes med et batteri, som er købt fra Dell. Anvend ikke batterier fra andre computere.

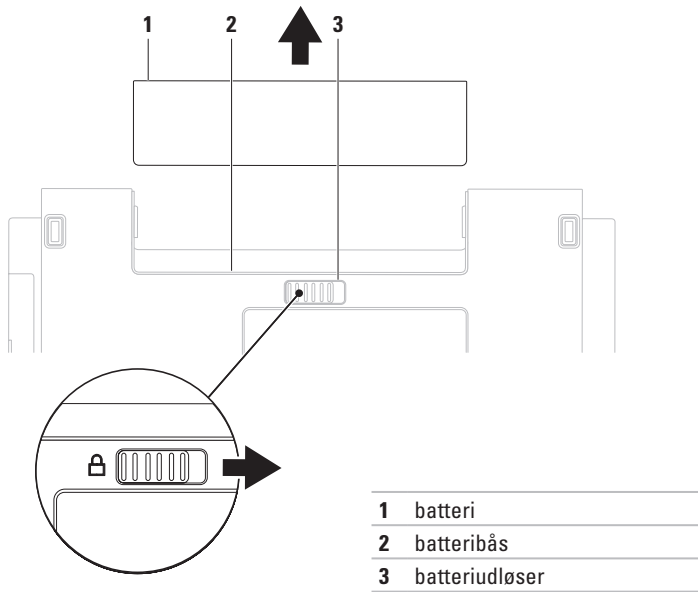
 **ADVARSEL:** Før du fjerner batteriet, skal du lukke computeren ned og fjerne eksterne kabler (inklusive AC-adapteren).

Sådan fjerner du batteriet:


1. Sluk for computeren og vend den om.
2. Skub batterilåseanordningen til siden.
3. Skub batteriet ud af båsen.

Sådan udskiftes batteriet:

1. Skub batteriet ind i båsen.
2. Klik batteriet på plads.



Softwarefunktioner

 **BEMÆRK:** Du kan finde flere oplysninger om funktionerne i dette afsnit i *Dell Teknologiguide* på din harddisk eller på Dell Support-webstedet på support.dell.com.

Produktivitet og kommunikation

Du kan bruge computeren til at oprette præsentationer, brochurer, lykønskingskort, foldere og regneark. Du kan også redigere og vise digitale fotografier og billeder. Kontroller din indkøbsordre for software, som er installeret på computeren.

Efter tilslutning til internettet kan du få adgang til websteder, oprette en e-mail-konto, kopiere eller hente filer.

Underholdning og multimedier

Du kan bruge computeren til at vise videoer, spille spil, oprette dine egne cd'er/dvd'er, lytte til musik og internet-radiostationer. Det optiske diskdrev understøtter muligvis flere forskellige medieformater, herunder cd'er, dvd'er og Blu-ray Disc-medier (valgfri).

Du kan hente og kopiere billeder og videofiler fra bærbare enheder som f.eks. digitale kameraer og mobiltelefoner. Softwareprogrammer (valgfri) giver dig mulighed for at organisere og oprette musik- og videofiler, som kan optages på disk, gemmes på bærbare produkter som mp3-afspillere og håndholdte underholdningsenheder eller afspilles og vises direkte på tv, projektor og hjemmebiografudstyr.

Tilpasning af skrivebordet

Du kan bruge de brugerdefinerbare indstillinger, som er tilgængelige i dit operativsystem til at ændre udseende, opløsning, baggrund, pauseskærm eller andre funktioner på skrivebordet.

Windows Vista[®]

1. Højreklik på et åbent område på skrivebordet.
2. Klik på **Personlige indstillinger** for at åbne vinduet **Tilpas udseende og lyde** og få mere at vide om dine muligheder for tilpasning.

Windows® 7

1. Højreklik på et åbent område på skrivebordet.
2. Klik på **Personlige indstillinger** for at åbne vinduet **Change the visuals and sounds on your computer** (ændr de visuelle effekter og lyde på computeren) og få flere oplysninger om, hvilke indstillingsmuligheder der er.

Tilpasning af energiindstillinger

Du kan anvende strømfunktionerne i operativsystemet til at konfigurere computerens strømindstillinger. Microsoft® Windows® -operativsystemet, som er installeret på din Dell-computer, har følgende standardmuligheder:

Windows Vista®

- **Dell-anbefalet** — tilbyder fuld ydeevne, når du har brug for det, og sparer strøm i perioder uden aktivitet.
- **Strømbesparelse** — Sparer strøm på din computer ved at nedsætte systemets ydeevne for at maksimere computerens levetid og ved at nedbringe den energimængde, som computeren forbruger i løbet af sin levetid.


- **Høj ydeevne** — Leverer systemydeevne på højeste niveau på computeren ved at tilpasse processorhastigheden til din aktivitet og ved at maksimere systemydeevne.


Windows® 7

- **Strømbesparelse** — Sparer strøm på din computer ved at nedsætte systemets ydeevne for at maksimere computerens levetid og ved at nedbringe den energimængde, som computeren forbruger i løbet af sin levetid.
- **Ligevægtig (anbefalet)** — Afbalancerer automatisk computerens ydeevne ved at bruge strøm fra kompatibelt hardware.

Overførsel af oplysninger til en ny computer

Windows Vista[®]

 **BEMÆRK:** De følgende trin gælder for Windows-standardvisningen, og de gælder derfor muligvis ikke, hvis du indstiller din Dell™-computer til Windows klassisk visning.

1. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **System og vedligeholdelse** → **Velkomst** → **Overfør filer og indstillinger**. I vinduet **Brugerkontokontrol** skal du klikke på **Fortsæt**.
2. Følg **Start Windows Overførsel**-guidens anvisninger.


Windows[®] 7


1. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **Kom i gang** → **Overfør filer fra anden computer**.
2. Følg **Start Windows Overførsel**-guidens anvisninger.

Sikkerhedskopiering af data

Det anbefales, at du regelmæssigt sikkerhedskopierer filer og mapper på computeren. Sikkerhedskopiering af filer:


Windows Vista[®]

1. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **System og vedligeholdelse** → **Sikkerhedskopi- og gendannelsescenter** → **Sikkerhedskopier filer**. Hvis vinduet **Brugerkontokontrol** vises, skal du klikke på **Fortsæt**.

 **BEMÆRK:** Visse versioner af Vista har en indstilling til sikkerhedskopiering af computeren.

2. Følg instruktionerne i guiden **Sikkerhedskopier filer**.

Windows[®] 7

1. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **Sikkerhedskopi- og gendannelsescenter**.
2. Klik på **Indstil sikkerhedskopiering...**
3. Følg instruktionerne i guiden **Konfigurer sikkerhedskopiering**.

Dell Dock

Dell Dock er en gruppe ikoner, der giver nem adgang til ofte benyttede programmer, filer og mapper. Du kan tilpasse Dock ved at:

- Tilføje eller fjerne ikoner
- Ændre farve og placering af Dock
- Gruppere relaterede ikoner i kategorier
- Ændre ikonernes virkemåde



Tilføj en kategori

1. Højreklik på Dock, klik på **Add (tilføj)** → **Kategori (kategori)**. Vinduet **Add/Edit Category** (tilføj/rediger kategori) vises.
2. Angiv en titel på kategorien i feltet **Title** (titel).
3. Vælg et ikon til kategorien fra feltet **Vælg et billede:** .
4. Klik på **Gem**.

Tilføj et ikon

Træk og slip ikonet på Dock eller en kategori.

Fjern en kategori eller et ikon


1. Højreklik på kategorien eller ikonet på Dock, og klik på **Delete shortcut** (slet genvej) eller **Delete category** (slet kategori).
2. Følg vejledningen på skærmen.

Tilpas Dock

1. Højreklik på Dock, og klik på **Advanced Setting...** (avanceret indstilling).
2. Vælg den ønskede indstilling til at tilpasse Dock.

Problemløsning

Dette afsnit indeholder oplysninger om fejlfinding på computeren. Hvis du ikke kan løse dit problem ved hjælp af de efterfølgende anvisninger, kan du se "Brug af supportværktøjer" på side 42 eller "Sådan kontaktes Dell" på side 63.

 **ADVARSEL: Kun uddannet servicepersonale må fjerne computerens dæksel. Se *Servicehåndbog* på Dell Support-webstedet på support.dell.com for at få avancerede service- og fejlfindingsanvisninger.**

Bip eller LED-koder

Hvis skærmen ikke kan vise fejl eller problemer, udsender computeren muligvis en række bip, eller også begynder aktivitetsindikatoren til strøm/batteri at blinke i forskellige sekvenser under start. Hvis dette sker, skal du kontakte Dell (se "Sådan kontaktes Dell" på side 63) for at få yderligere hjælp.

Netværksproblemer

Trådløse forbindelser

Hvis den trådløse netværksforbindelse mistes —

Den trådløse router er ikke tilsluttet, eller trådløs kommunikation er deaktiveret på computeren.

- Kontroller den trådløse router for at sikre, at den er tændt og tilsluttet til datakilden (kabelmodem eller netværkshub).
- Interferens kan blokere eller afbryde din trådløse forbindelse. Prøv at flytte computeren tættere på den trådløse router.
- Genopret forbindelsen til den trådløse router (se "Opsætning af en trådløs forbindelse" på side 13).

Kabelbaserede forbindelser

Hvis den kabelbaserede forbindelse mistes —

Kablet sidder løst eller er beskadiget.

- Kontroller kablet for at sikre, at det er forbundet og ikke beskadiget.
- Hvis problemet fortsætter, skal du kontakte netværksadministratoren eller internetudbyderen.

Strømproblemer

Hvis strømindikatoren er slukket —

Computeren er enten slukket, i dvaletilstand eller modtager ikke tilsluttet strøm.

- Tryk på afbryderknappen. Computeren genoptager normal drift, hvis den er slukket eller i dvaletilstand.
- Sæt strømkablet tilbage i strømstikket bag på computeren og i stikkontakten.
- Hvis computeren er tilsluttet en stikdåse, skal du kontrollere, at stikdåsen er tilsluttet en stikkontakt, og at der er tændt for den. Omgå også strømbeskyttelsesenheder, strømskinner og forlængerledninger for at kontrollere, at computeren tændes, som den skal.
- Kontroller, om stikkontakten virker, ved at teste den med et andet apparat som f.eks. en lampe.

- Kontroller AC-adapterens kabeltilslutninger. Hvis AC-adapteren har en lampe, skal du sikre, at AC-adapterens lampe er tændt.

Hvis strømlampen er konstant hvid, og computeren ikke reagerer — Skærmen reagerer muligvis ikke. Tryk på tænd/slukknappen, indtil computeren slukkes, og tænd derefter for computeren igen.

Hvis strømlampen blinker hvidt — Computeren er i standbytilstand. Flyt musen, rør ved pegefeltet, eller tryk på strømknappen for at genoptage normal drift.

Hvis strømindikatoren lyser konstant orange — Computeren er i standbytilstand, og batteriladningen er lav.

- Tilslut AC-adapteren for at oplade batteriet.
- Flyt musen, rør ved pegefeltet, eller tryk på strømknappen for at genoptage normal drift.

Hvis du oplever interferens, som forhindrer modtagelse på computeren — Et uønsket signal skaber interferens ved at afbryde eller blokere andre signaler. Mulige årsager til forstyrrelse kan være:

- Strøm-, tastatur- og museforlængerledninger.
- Der er tilsluttet for mange enheder til en strømskinne.
- Der er tilsluttet flere strømskinner til den samme stikkontakt.

Problemer med hukommelse

Hvis der vises en meddelelse om utilstrækkelig hukommelse —

- Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer, som du ikke bruger, for at se, om det løser problemet.
- Oplysninger om mindstekravene til hukommelsen finder du i softwaredokumentationen. Installer om nødvendigt yderligere hukommelse (se *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på support.dell.com).

- Sæt hukommelsesmodulerne i igen (se *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på support.dell.com) for at sikre, at computeren kommunikerer med hukommelsen.

Hvis du oplever andre problemer med hukommelsen —

- Sørg for, at du følger hukommelsesinstallationsvejledningerne (se *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på support.dell.com).
- Kontroller, at hukommelsesmodulet er kompatibelt med computeren. Computeren understøtter DDR3-hukommelse. Du kan finde flere oplysninger om, hvilken type hukommelse computeren understøtter, under "Grundlæggende specifikationer" på side 66.
- Kør Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 45).
- Sæt hukommelsesmodulerne i igen (se *Servicehåndbog* på Dells supportwebsted på support.dell.com) for at sikre, at computeren kommunikerer med hukommelsen.

Problemer med software og med, at computeren hænger


Hvis computeren ikke starter — Sørg for, at strømkablet er korrekt tilsluttet computeren og stikkontakten.

Hvis et program holder op med at reagere —

Afslut programmet:

1. Tryk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidig.
2. Klik på **Programmer**.
3. Klik på det program, som ikke længere reagerer
4. Klik på **Afslut job**.

Hvis et program bryder ned gentagne gange — Kontroller softwaredokumentationen. Hvis det er nødvendigt, skal du afinstallere programmet og derefter geninstallere det.

 **BEMÆRK:** Software indeholder normalt installationsoplysninger i dokumentationen eller på cd'en.

Hvis computeren stopper med at reagere, eller der vises en helt blå skærm —




ADVARSEL: Du kan miste data, hvis du ikke kan udføre en nedlukning af operativsystemet.

Hvis du ikke kan få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen nede i mindst 8-10 sekunder (indtil computeren slukkes) og derefter genstarte computeren.


Et program er designet til et tidligere Microsoft® Windows® operativsystem —

Kør guiden Programkompatibilitet. Guiden Programkompatibilitet konfigurerer et program, så det kører i et miljø, som svarer til en tidligere version af et Microsoft Windows-operativsystemmiljø.

Sådan køres guiden Programkompatibilitet:*Windows Vista®*


1. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **Programmer** → **Brug et ældre program med denne version af Windows.**
2. Klik **Næste** på velkomstskræmbilledet.
3. Følg vejledningen på skærmen.

Windows® 7

1. Klik på **Start** .
2. Skriv **Brug et ældre program med denne version af Windows** i søgefeltet, og tryk på <Enter>.
3. Følg instruktionerne i guiden **Programkompatibilitet.**

Hvis du har andre softwareproblemer -


- Sikkerhedskopier dine filer med det samme.
- Brug et virus-scanningsprogram til at kontrollere harddisken eller cd'er.

- Gem og luk alle åbne filer eller programmer, og luk ned for computeren via **Start**  -menuen
- Se dokumentationen til softwaren, eller kontakt softwareproducenten for at få oplysninger om fejlfinding:
 - Kontroller, at programmet er kompatibelt med det operativsystem, der er installeret på computeren.
 - Kontroller, at computeren opfylder de minimumskrav til hardwaren, der er en forudsætning for at køre softwaren. Se dokumentationen til softwaren for oplysninger.
 - Kontroller, at programmet er installeret og konfigureret rigtigt.
 - Sørg for at enhedsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
 - Hvis det er nødvendigt, skal du afinstallere programmet og derefter geninstallere det.

Brug af supportværktøjer

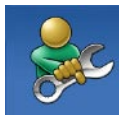
Dell Support Center

Dell **Support Center** hjælper dig med at finde den service og support og de systemspecifikke oplysninger, du har brug for.

Klik på ikonet  på proceslinjen for at starte programmet.

Startsiden til **Dell Support Center** viser computerens modelnummer, servicemærkat, ekspressservicekoden og servicekontaktoplysninger.

På startsiden findes også links, der giver adgang til:



Selvhjælp (Fejlfinding, Sikkerhed, Systemdyeevne, Netværk/internet, Sikkerhedskopiering/ Gendannelse og Windows-operativsystem)



Advarsler (tekniske supportadvarsler med relevans for din computer)



Assistance fra Dell (Teknisk support med DellConnect™, Kundeservice, Undervisning og selvstudier, Sådan gør du-hjælp med Dell on Call og Onlinescanning med PC CheckUp)




Om dit system
(Systemdokumentation, Garantiinformation, Systeminformation, Opgraderinger og tilbehør)

Du kan få flere oplysninger om **Dell Support Center** og de tilgængelige supportværktøjer ved at klikke på fanen **Services** på support.dell.com.

Systemmeddelelser

Hvis der er et problem med eller en fejl på computeren, viser den muligvis en systemmeddelelse, som kan hjælpe dig med at finde årsagen og den handling, der er nødvendig for at løse problemet.

 **BEMÆRK:** Hvis den meddelelse, der vises, ikke findes i de følgende eksempler, kan du læse i dokumentationen til enten operativsystemet eller det program, der kørte, da meddelelsen blev vist. Du kan også se *Dell Teknologiguide* på computeren eller på webstedet for Dell Support på support.dell.com eller se "Sådan kontaktes Dell" på side 63 for at få hjælp.

Alert! (Alarm) Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn] (tidligere forsøg på at starte systemet er mislykkedes ved kontrolpunkt [nnnn]. Hvis du har brug for hjælp til at løse dette problem, beder vi dig notere dette kontrolpunkt og kontakte Dells tekniske support — Computeren

kunne ikke udføre startrutinen i tre på hinanden følgende tilfælde på grund af samme fejl. Kontakt Dell for hjælp (se "Sådan kontaktes Dell" på side 63).

CMOS checksum error (fejl i CMOS-kontrolsum) — Mulig fejl på bundkortet, eller RTC (Real Time Clock)-batteriet er næsten løbet tør for strøm. Udskift RTC-møntcellebatteriet (se *Servicehåndbog* på Dell Support-webstedet på support.dell.com), eller kontakt Dell (se under "Sådan kontaktes Dell" på side 63).

CPU fan failure (fejl på CPU-blæser) — Der er opstået en fejl på CPU-blæseren. Udskift CPU-blæseren (se under *Servicehåndbog* på Dell Support-webstedet på support.dell.com).

Hard-disk drive failure (fejl på harddiskdrev) — Mulig harddiskfejl under POST. Kontakt Dell for hjælp (se "Sådan kontaktes Dell" på side 63).

Hard-disk drive read failure (fejl ved læsning af harddisk) — Mulig harddiskfejl under HDD boot test. Kontakt Dell for hjælp (se "Sådan kontaktes Dell" på side 63).

Keyboard failure (Tastaturfejl) — Tastaturfejl eller løst kabel.

Udskift tastaturet (se under *Servicehåndbog* på Dell Support-webstedet på **support.dell.com**).

No boot device available (ingen startenhed tilgængelig) — Ingen startbar partition på harddrevet, harddrevets kabel er løst, eller der findes ingen startbar enhed.

- Hvis harddisken er din startenhed, skal du sørge for, at kablerne er tilsluttet, og at drevet er installeret korrekt og partitioneret som en startenhed.
- Start systeminstallation og sørg for, at startsekvensens information er korrekt (se *Dell Teknologiguide* på Dells supportwebsted på **support.dell.com**).

No timer tick interrupt (ingen timertaktslagsafbrydelse) — En chip på systemkortet kan have en funktionsfejl, der kan være en fejl på bundkortet. Kontakt Dell for hjælp (se "Sådan kontaktes Dell" på side 63).


USB over current error (aktuel fejl ved USB) — Afbryd USB-enheden. USB-enheden skal bruge mere strøm for at fungere korrekt. Tilslut en ekstern strømkilde til USB-enheden. Hvis din enhed har to USB-kabler, kan du også tilslutte begge kabler.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. (FORSIGTIG – Harddiskens SELVOVERVÅGNINGSSYSTEM har rapporteret, at en parameter har overskredet sit normale driftsområde.) It recommends that you back up your data regularly. (Dell anbefaler, at du regelmæssigt sikkerhedskopierer dine data.) En parameter uden for sit område angiver muligvis et potentielt harddiskproblem — S.M.A.R.T-fejl, mulig fejl på harddiskdrev. Kontakt Dell for hjælp (se "Sådan kontaktes Dell" på side 63).

Hardware fejlfinding


Hvis en enhed enten ikke findes under opsætning af operativsystemet eller findes, men er forkert konfigureret, kan du bruge **Hardwarefejlfinding** til at løse inkompatibiliteten.

Anvendelse af hardwarefejlfinding:

1. Klik på **Start**  → **Hjælp og support**.
2. Skriv `hardwarefejlfinding` i søgefeltet, og tryk <Enter> for at starte søgningen.
3. I søgeresultaterne skal du vælge den indstilling, der bedst beskriver problemet, og derefter udføre de resterende fejlfindingstrin.

Dell Diagnostics

Hvis du oplever et problem med computeren, skal du udføre kontrollerne under “Problemer med software” på side 40 og køre Dell Diagnostics, før du kontakter Dell for teknisk assistance.

 **BEMÆRK:** Dell Diagnostics fungerer kun på Dell-computere.


 **BEMÆRK:** Disken *Drivers and Utilities* er tilbehør og følger muligvis ikke med computeren.

Se *Dell Teknologiguide* for at få vist computerens konfigurationsoplysninger, og kontrollér, at den enhed, du ønsker at teste, vises i systeminstallationsprogrammet og er aktiv.


Start Dell Diagnostics fra harddisken eller fra disken *Drivers and Utilities*.


Start af Dell Diagnostics fra harddisken

Dell Diagnostics findes på en skjult partition med diagnoseværktøj på din harddisk.

 **BEMÆRK:** Hvis pc'en ikke viser et skærm billede, skal du kontakte Dell (se "Sådan kontaktes Dell" på side 63).

1. Kontroller, at computeren er tilsluttet korrekt til en stikkontakt, som fungerer korrekt.
2. Tænd for (eller genstart) computeren.
3. Når DELL™-logoet vises, skal du omgående trykke på F12. Vælg **Diagnostics** fra startmenuen, og tryk på <Enter>.

 **BEMÆRK:** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®, og derefter lukke computeren og forsøge igen.

 **BEMÆRK:** Hvis du ser en meddelelse om, at der ikke blev fundet en partition med diagnosticeringsværktøjet, køres Dell Diagnostics fra disken *Drivers and Utilities*.

Hvis PSA startes:


- a. PSA'en går i gang med at køre test.
- b. Hvis PSA'en gennemføres, vises følgende meddelelse: "No problems have been found with this system so far. (ingen problemer er fundet i forbindelse med dette system indtil videre) Do you want to run the remaining memory tests? (vil du gerne køre de resterende hukommelsestest? This will take about 30 minutes or more (dette tager 30 minutter eller mere). Do you want to continue? (vil du fortsætte?) (Recommended) (anbefales)."

- c. Hvis du oplever hukommelsesproblemer, skal du trykke på <y>, ellers skal du trykke på <n>. Følgende meddelelse vises:
 "Booting Dell Diagnostic Utility Partition (start af Dell Diagnostic Utility Partition). Press any key to continue (tryk på en tast for at fortsætte) ."
- d. Vælg en tast for gå til vinduet **Choose An Option** (vælg et vindue).

Hvis PSA ikke startes:


Tryk på en vilkårlig tast for at starte Dell Diagnostics fra partitionen med diagnosticeringshjælpværktøjet på harddisken.


4. Marker den test, du vil køre.

5. Hvis der opdages et problem under en test, vises der en meddelelse med en fejlkode og en beskrivelse af problemet. Skriv fejlkoden og beskrivelsen af problemet ned, og kontakt Dell (se "Sådan kontaktes Dell" på side 63).
-  **BEMÆRK:** Servicekoden til computeren findes øverst på hvert testskærbillede. Servicekoden hjælper dig med at identificere computeren, når du kontakter Dell.
6. Når testene er færdige, skal du lukke testskærbilledet for at vende tilbage til vinduet **Choose An Option** (vælg en indstilling).
7. Hvis du vil afslutte Dell Diagnostics og genstarte computeren, skal du klikke på **Afslut**.

Start af Dell Diagnostics fra disken Drivers and Utilities


1. Indsæt disken *Drivers and Utilities*.
2. Luk computeren, og genstart den. Når DELL-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.

 **BEMÆRK:** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®, og derefter lukke computeren og forsøge igen.

 **BEMÆRK:** De næste trin ændrer kun boot-sekvensen denne ene gang. Ved den næste opstart starter computeren i overensstemmelse med de enheder, der er angivet i systemkonfigurationsprogrammet.

3. Når listen med startenheder vises, skal du fremhæve **CD/DVD/CD-RW** og trykke på <Enter>.
4. Vælg indstillingen **Boot from CD-ROM** (Start fra cd-rom) fra menuen, som kommer frem og tryk på <Enter>.
5. Indtast 1 for at starte cd-menuen, og tryk på <Enter> for at fortsætte.
6. Vælg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** fra den nummererede liste. Hvis der er anført flere versioner, vælges versionen, som er relevant for computeren.
7. Marker den test, du vil køre.

8. Hvis der opdages et problem under en test, vises der en meddelelse med en fejlkode og en beskrivelse af problemet. Skriv fejlkoden og beskrivelsen af problemet ned, og kontakt Dell (se "Sådan kontaktes Dell" på side 63).

 **BEMÆRK:** Servicekoden til computeren findes øverst på hvert testskærbillede. Servicekoden hjælper dig med at identificere computeren, når du kontakter Dell.

9. Når testene er færdige, skal du lukke testskærbilledet for at vende tilbage til vinduet **Choose An Option** (vælg en indstilling).

10. Hvis du vil afslutte Dell Diagnostics og genstarte computeren, skal du klikke på **Afslut**.

11. Fjern disken *Drivers and Utilities*.

Gendannelse af operativsystemet


Du kan gendanne operativsystemet på følgende måder:


- Systemgendannelse gendanner computeren til en tidligere driftstilstand, uden at datafilerne bliver påvirket. Brug Systemgendannelse som den første løsning til at gendanne operativsystemet og bevare datafilerne.
- Dell Factory Image Restore gendanner harddisken til den driftstilstand, den var i, da du købte computeren. Denne procedure sletter permanent alle data på harddisken og fjerner eventuelle programmer, som du har installeret, efter at du modtog computeren. Brug kun Dell Factory Image Restore, hvis Systemgendannelse ikke løste problemet med operativsystemet.

- Hvis der fulgte en Operativsystem-disk med din computer, kan du bruge den til at gendanne dit operativsystem. Hvis du bruger Operativsystem-skiven slettes imidlertid alle data på harddisken. Brug kun disken, hvis Systemgendannelse ikke løste problemet med operativsystemet.

Systemgendannelse

Windows-operativsystemerne giver mulighed for Systemgendannelse, hvilket gør det muligt at sætte computeren tilbage til en tidligere driftstilstand (uden at datafilerne bliver påvirket), hvis ændringer af hardware, software eller andre systemindstillinger har efterladt computeren i en uønsket driftstilstand. Alle ændringer, som Systemgendannelsen laver på computeren er helt reversible.

 **FORSIGTIG: Foretag regelmæssig backup af dine datafiler. System Restore (Systemgendannelse) viser ikke dine datafiler eller reparerer dem.**


 **BEMÆRK:** Fremgangsmåderne i dette dokument er skrevet til standardvisningen i Windows, og derfor passer de muligvis ikke, hvis du har indstillet din Dell™-computer til Windows klassisk visning.


Sådan startes Systemgendannelse

1. Klik på **Start**. 
2. I søgefeltet skal du skrive `Systemgendannelse` og trykke på `<Enter>`.
-  **BEMÆRK:** Vinduet **Brugerkontroll** vises muligvis. Hvis du har administratorrettigheder til computeren, skal du klikke på **Fortsæt**. Ellers skal du kontakte administratoren for at fortsætte med den ønskede handling.
3. Klik på **Næste** og de resterende beskeder på skærmen.


Hvis Systemgendannelse ikke løste problemet, kan du fortryde den sidste systemgendannelse.


Undoing the Last System Restore (Fortryd den sidste foretagne systemgendannelse)

 **BEMÆRK:** Inden du fortryder den sidste systemgendannelse, skal du gemme og lukke alle åbne filer og lukke alle åbne programmer. Du må ikke ændre, åbne eller slette filer eller programmer, før systemgendannelsen er udført.

1. Klik på **Start**. 
2. I søgefeltet skal du skrive `Systemgendannelse` og trykke på `<Enter>`.
3. Klik på **Fortryd min seneste gendannelse** og klik på **Næste**.

Dell Factory Image Restore


 **ADVARSEL:** Brug af Dell Factory Image Restore sletter permanent alle data på harddisken og fjerner alle programmer og drivere, der er installeret, efter at du modtog computeren. Sikkerhedskopier om muligt dataene, før du bruger denne mulighed. Brug kun Dell Factory Image Restore, hvis Systemgendannelse ikke løste problemet med operativsystemet.

 **BEMÆRK:** Dell Factory Image Restore er muligvis ikke tilgængelige i visse lande eller på visse computere.

Brug kun Dell Factory Image Restore som en sidste udvej til gendannelse af operativsystemet. Denne mulighed gendanner harddisken til den driftstilstand, den var i, da du købte computeren. Alle programmer og filer, der er tilføjet, siden du modtog computeren

– inklusive datafiler – slettes permanent fra harddisken. Datafiler inkluderer dokumenter, regneark, e-mail-meddelelser, digitale fotos, musikfiler osv. Hvis det er muligt, skal du sikkerhedskopiere alle dataene, før du bruger Dell Factory Image Restore.

Brug af Dell Factory Image Restore

1. Tænd computeren. Når Dell-logoet vises, skal du trykke på <F8> adskillige gange for åbne vinduet **Avancerede startindstillinger**.
-  **BEMÆRK:** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®, og derefter lukke computeren og forsøge igen.
2. Vælg **Reparer computeren**.
3. Vinduet **Indstillinger for systemgendannelse** vises.


4. Vælg et tastaturlayout, og klik på **Næste**.
5. For at få adgang til gendannelsesfunktionerne skal du logge på som lokal bruger. For at få adgang til kommandoprompten skal du skrive `administrator` i feltet **Brugernavn**, og derefter klikke på **OK**.
6. Klik på **Dell Factory Image Restore**. Velkomstkærbilledet **Dell Factory Image Restore** vises.
 **BEMÆRK:** Afhængig af din konfiguration kan du blive nødt til at vælge **Dell Factory Tools** og derefter **Dell Factory Image Restore**.
7. Klik **Næste**. Skærbilledet **Bekræft sletning af data** vises.
 **BEMÆRK:** Hvis du ikke vil fortsætte med Factory Image Restore skal du klikke på **Annuler**.

8. Marker afkrydsningsfeltet for at bekræfte, at du ønsker at fortsætte med at reformatere harddisken og gendanne systemsoftwaren til standardindstillingerne, og klik derefter på **Næste**.
Gendannelsesprocessen begynder og kan vare fem minutter eller mere. Der vises en besked, når operativsystemet og de fabriksinstallerede programmer er gendannet til standardindstillingerne.
9. Klik på **Afslut** for at genstarte systemet.

Geninstallation af operativsystemet


Inden du går i gang

Hvis du overvejer at geninstallere Windows-operativsystem for at rette et problem med en nyligt installeret driver, skal du først bruge funktionen Tilbageførsel af Enhedsdriver i Windows. Hvis Tilbageførsel af enhedsdriver ikke løser problemet, så brug Systemgendannelse for at få dit operativsystem til operativtilstanden, det var i, før du installerede den nye enhedsdriver. Se "Systemgendannelse" på side 50.

 **FORSIGTIG:** Inden du udfører installation, skal du sikkerhedskopiere alle datafiler på den primære harddisk. Ved konventionelle harddiskkonfigurationer er den primære harddisk det første drev, der genkendes af computeren.

For at geninstallere Windows har du brug for følgende:


- Disken Dell *Operating System*
- Disken Dell *Drivers and Utilities*


 **BEMÆRK:** Disken *Drivers and Utilities* indeholder drivere, der blev installeret under samlingen af computeren. Brug disken Dell *Drivers and Utilities* til at indlæse påkrævede drivere. Alt afhængigt af hvilken region du har bestilt computeren i, og om du har bestilt disken, følger disken Dell *Drivers and Utilities* og disken *Operating System* muligvis ikke med computeren.

Geninstallation af Microsoft Windows

Geninstallationsprocessen kan tage 1 til 2 timer at gennemføre. Når du har geninstalleret operativsystemet, skal du også geninstallere enhedsdriverne, antivirusprogrammet og anden software.

1. Gem, og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer.
2. Indsæt disken *Operativsystem*.
3. Klik på **Afslut**, hvis meddelelsen **Installér Windows** vises.
4. Genstart computeren.
5. Når DELL-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.

 **BEMÆRK:** Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsat vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®, og derefter lukke computeren og forsøge igen.


 **BEMÆRK:** De næste trin ændrer kun boot-sekvensen denne ene gang. Ved den næste opstart starter computeren i overensstemmelse med de enheder, der er angivet i systemkonfigurationsprogrammet.


6. Når listen med startenheder vises, skal du fremhæve **cd/dvd/cd-rw-drevet** og trykke på <Enter>.
7. Tryk på en hvilken som helst tast for at **starte fra cd-rom**. Følg anvisningerne på skærmen for at fuldføre installationen.

Få hjælp


Hvis du kommer ud for et problem med computeren, skal du bruge følgende fremgangsmåde til diagnosticering og fejlfinding:

1. Se "Problemløsning" på side 36 for at finde oplysninger og procedurer, der vedrører det problem, der opleves med computeren.
2. Se *Dell Teknologiguide* for at få flere oplysninger om fejlfinding.
3. Se "Dell Diagnostics" på side 45 for procedurer for kørsel af Dell Diagnostics.
4. Udfyld "Diagnosecheckliste" på side 62.
5. Brug Dells omfattende udbud af onlinetjenester på Dell Support (support.dell.com) som hjælp til installation og fejlfindingsfremgangsmåder. Se "Onlinetjenester" på side 58 for at få vist en mere omfattende oversigt over Dell Support online.
6. Hvis de foregående trin ikke løser problemet, kan du se "Inden du ringer" på side 61.

 **BEMÆRK:** Ring til Dell Support fra en telefon i nærheden af eller ved computeren, så en supportmedarbejder kan hjælpe dig med eventuelle nødvendige procedurer.

 **BEMÆRK:** Dells system med koder for ekspres-service er muligvis ikke tilgængeligt i alle lande.

Når Dells automatiske telefonsystem beder dig om det, skal du indtaste din ekspres-servicekode, så samtalen stilles direkte ind til den rigtige supportmedarbejder. Hvis du ikke har en kode for ekspres-service, skal du åbne mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikke på ikonet **Express Service Code** og følge instruktionerne.

 **BEMÆRK:** Nogle af de funktionerne er ikke altid tilgængelige alle steder uden for USA. Ring til din lokale Dell-repræsentant for at få oplysninger om tilgængeligheden.

Teknisk support og kundeservice

Dells supportservice står til rådighed med svar på dine spørgsmål om Dell-hardware. Vores supportmedarbejdere bruger computerbaseret diagnosticering til at give hurtige og præcise svar.

Se "Inden du ringer" på side 61, hvis du har brug for at kontakte Dells supportservice, og se derefter kontaktoplysningerne for dit område, eller gå til **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ er et simpelt online-adgangsværktøj, der gør en medarbejder tilknyttet Dells service og support i stand til at få adgang til din computer via en bredbåndsforbindelse, diagnosticere dit problem og reparere det hele, mens du overvåger det. Gå til **www.dell.com/DellConnect** for at få flere oplysninger.

Onlinetjenester

Du kan lære mere om Dell-produkter og -tjenester på følgende websteder:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)**
- **www.dell.com/jp (kun Japan)**
- **www.euro.dell.com (kun Europa)**
- **www.dell.com/la (kun latinamerikanske og caribiske lande)**
- **www.dell.ca (kun Canada)**

Du kan få adgang til Dell Support via de følgende websteder og e-mail-adresser:

Dell Support-websteder

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com (kun Japan)**
- **support.euro.dell.com (kun Europa)**
- **supportapj.dell.com** (kun asiatiske lande og lande i Stillehavsområdet)

E-mail-adresser til Dell Support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (kun latinamerikanske og caribiske lande)
- **apsupport@dell.com** (kun lande i Sydøstasien/Stillehavsområdet)

Dells e-mail-adresser til markedsføring og salg

- **apmarketing@dell.com** (kun lande i Sydøstasien/Stillehavsområdet)
- **sales_canada@dell.com (kun Canada)**

Anonym FTP (file transfer protocol):

- **ftp.dell.com**

Log på som bruger: `anonym`, og brug din e-mail-adresse som din adgangskode.

Automatiseret ordrestatustjeneste

For at kontrollere status på de Dell-produkter, du har bestilt, kan du gå til **support.dell.com**, eller du kan ringe til den automatiserede ordrestatusservice. En række indspillede meddelelser beder dig om de oplysninger, der kræves for at lokalisere og rapportere om din ordre. For vejledning i at finde det telefonnummer, du skal ringe til i dit område, kan du se "Sådan kontaktes Dell" på side 63.


Hvis du har problemer med din ordre, f.eks. i form af manglende dele, forkerte dele eller forkert fakturering, kan du kontakte Dells kundeservice. Sørg for at have din faktura eller pakkeseddel ved hånden, når du ringer. For vejledning i at finde det telefonnummer, du skal ringe til i dit område, se "Sådan kontaktes Dell" på side 63.

Produktoplysninger

Hvis du har brug for oplysninger om yderligere produkter, der kan fås hos Dell, eller hvis du gerne vil afgive en bestilling, kan du besøge Dells websted på **www.dell.com**. Oplysninger om, hvilket telefonnummer du skal ringe til i dit område, og om, hvordan du kontakter en salgsspecialist, se "Sådan kontaktes Dell" på side 63.


Returnering af varer til reparation under garantien eller til refundering


Uanset om du returnerer varerne til reparation eller refundering, skal du klargøre dem på følgende måde:

 **BEMÆRK:** Før du returnerer produktet til Dell, skal du sørge for at sikkerhedskopiere data på harddisken og en eventuel anden lagerenhed i produktet. Fjern alle fortrolige, beskyttede og personlige oplysninger samt flytbare medier såsom cd'er og pc-kort. Dell er ikke ansvarlig for nogen af dine fortrolige, beskyttede eller personlige oplysninger, tabte eller beskadigede data eller beskadigede eller mistede flytbare medier, der kan være inkluderet i forbindelse med din returnering.


1. Ring til Dell for at få et RMA-nummer, og skriv det tydeligt og iøjnefaldende uden på kassen. For vejledning i at finde det telefonnummer, du skal ringe til i dit område, se "Sådan kontaktes Dell" på side 63.
2. Vedlæg en kopi af fakturaen og et brev, der beskriver årsagen til returen.
3. Vedlæg en kopi af diagnosechecklisten (se "Diagnosecheckliste" på side 62), og angiv, hvilke tests du har kørt, samt alle de fejlmeddelelser, der blev rapporteret af Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 45).
4. Vedlæg alt ekstraudstyr, der hører til den eller de varer, der returneres (strømkabler, software, vejledninger, osv.), hvis returnering sker med henblik på refundering.

5. Pak det udstyr, der skal returneres, i den originale (eller tilsvarende) emballage.

 **BEMÆRK:** Du skal selv betale forsendelsesomkostningerne. Du har også ansvaret for at forsikre alle returnerede produkter, og du påtager dig tabsrisikoen under transporten til Dell. Efterkravspakker accepteres ikke.

 **BEMÆRK:** Returneringer, hvor et eller flere af ovennævnte krav ikke er opfyldt, vil blive afvist ved Dells varemottagelse og returneret til dig.

Inden du ringer

 **BEMÆRK:** Sørg for at have din kode for ekspresservice klar, når du ringer. Denne kode hjælper Dells automatiske supporttelefonssystem med at stille dit opkald det rigtige sted hen. Du vil muligvis også blive bedt om din servicekode (placeret på bagsiden eller i bunden af computeren).

Husk at udfylde den efterfølgende tjekliste til diagnosticering. Hvis det er muligt, skal du tænde computeren, inden du ringer til Dell for at få hjælp. Ring fra en telefon ved eller i nærheden af computeren. Du vil muligvis blive bedt om at skrive nogle kommandoer på tastaturet, videregive detaljerede oplysninger under handlinger eller forsøge fejlfindingstrin, der kun er mulige på selve computeren. Sørg for at have dokumentationen til computeren ved hånden.

Tjekliste til diagnosticering


- Navn:
- Dato:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Servicekode (stregkode på bagsiden eller bunden af computeren):
- Kode til ekspresservice:
- RMA-nummer (hvis du har fået et af en supporttekniker hos Dell):
- Operativsystem og version:
- Enheder:
- Udvidelseskort:
- Er du tilsluttet et netværk? Ja/Nej
- Netværk, version og netværksadapter:
- Programmer og versioner:

I dokumentationen til dit operativsystem kan du finde vejledning i, hvordan du identificerer indholdet i computerens startfiler. Hvis computeren har en printer tilsluttet, skal du udskrive alle filerne. Ellers skal du skrive indholdet i alle filerne ned, inden du ringer til Dell.

- Fejlmeddelelse, bipkode eller diagnosticeringskode:
- Beskrivelse af problemet og af de fejlfindingsprocedurer, du har udført:

Sådan kontaktes Dell

Kunder i USA skal ringe til 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkeslippen, fakturaen eller i Dells produktkatalog.

Dell giver adgang til flere muligheder for online- og telefonbaseret support og service. Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle tjenester findes muligvis ikke i dit område.

Sådan kontakter du Dell omkring salg, teknisk support eller kundeservice:

1. Besøg **support.dell.com**.
2. Kontrollér dit land eller område i **Vælg et land/område** i rullemenuen nederst på siden.
3. Klik på **Kontakt os** til venstre på siden.
4. Vælg det relevante service- eller supportlink alt afhængigt af, hvad du har brug for.
5. Vælg den metode til at kontakte Dell, der passer dig bedst.

Sådan finder du flere oplysninger og ressourcer

Hvis du skal:

geninstallere operativsystemet

køre et diagnosticeringsprogram for computeren, geninstallere computersystemsoftware eller opdatere drivere til computeren, samt readme-filer.

få mere at vide om operativsystemet, vedligeholdelse af eksterne enheder, RAID, internet, Bluetooth®, netværk og e-mail

opgradere computeren med ny eller yderligere hukommelse eller en ny harddisk
geninstallere eller udskifte en slidt eller defekt del

Se:

operativsystemets disk

mediet *Drivers and Utilities*



BEMÆRK: Opdateringer til drivere og dokumentation kan findes på webstedet for Dell™ Support på **support.dell.com**.

Dell Teknologiguide, der findes på din harddisk

Servicehåndbogen på Dells supportwebsted på **support.dell.com/manuals**



BEMÆRK: I nogle lande kan åbning eller udskiftning af dele i computeren gøre garantien ugyldig. Kontrollér betingelserne for garanti og returnering, før de udfører arbejde inde i computeren.

Hvis du skal:

finde oplysninger om bedste praksisser for sikkerhed i forbindelse med computeren gennemse garantioplysninger, vilkår og betingelser (kun USA), sikkerhedsinstruktioner, oplysninger om lovgivning, information om ergonomi og slutbrugerlicensaftale

finde din servicekode/kode for ekspres-service — Du skal anvende servicekoden til at identificere computeren på **support.dell.com** eller for at kontakte teknisk support

finde drivere og downloads
få adgang til teknisk support og produkt-hjælp
kontrollere din ordrestatus for nye køb
finde løsninger og svar på hyppigt stillede spørgsmål
finde oplysninger om de seneste opdateringer om tekniske ændringer til computeren eller avanceret teknisk referencemateriale til teknikere eller erfarne brugere

Se:

dokumenterne vedrørende sikkerhed og lovgivning, som blev sendt med computeren, og se også webstedet Regulatory Compliance på **www.dell.com/regulatory_compliance**

bagsiden eller bunden af pc'en



webstedet for Dell™ Support på **support.dell.com**

Grundlæggende specifikationer

Systemmodel

Dell Inspiron™ 1470/1570

Dette afsnit indeholder oplysninger, som du kan have brug for, når du klargør, opdaterer drivere til eller opgraderer computeren. Se *Comprehensive Specifications* (Omfattende specifikationer) på Dell Support-webstedet på adressen **support.dell.com** for at få mere detaljerede specifikationer.

 **BEMÆRK:** Udvalget kan variere alt afhængigt af regionen. For flere oplysninger angående konfiguration af din computer kan du klikke på **Start**  → **Hjælp og support** og vælge muligheden for at se oplysninger om din computer.

Processor

Type	Intel® Pentium® Dual-Core Intel Core™2 Duo Intel Core2 Duo
------	--

Computerinformation

Systemchipset	Intel GS45 + ICH9M SFF
---------------	------------------------

Kamera


Pixel	1,3 megapixel
Videopløsning	160 x 120 ~1280 x 1024 (160 x 120 ~ 640 x 480 ved 30 fps)

7-i-1 hukommelseskortlæser

Hukommelseskort-controller	Ricoh R5C833
Hukommelseskortstik	7-i-1 kombinationskortstik
Understøttede flash-kort	Secure Digital (SD) SD High-Density (SDHD) SD High-Capacity (SDHC) MultiMediaCard (MMC) MMCplus xD-Picture Card Memory Stick Memory Stick Pro

Hukommelse

Stik til hukommelsesmodul	to SODIMMstik med mulighed for brugeradgang
Hukommelsesmodulkapaciteter	1, 2 og 4 GB
Hukommelsestype	DDR3 1.067 MHz

 **BEMÆRK:** Du kan finde oplysninger om opgradering af hukommelsen i *Servicehåndbogen* på Dells supportwebsted på support.dell.com.

Stik

Lyd	et mikrofonstik, et hovedtelefoner/højttalerstik (stereo)
-----	---

Grundlæggende specifikationer

Stik

Mini-kort	en Type IIIA Mini Card-slot, en Mini Card-slot i halv størrelse
HDMI-stik	19 ben
Netværksadapter	RJ45-stik
USB	tre 4-bens USB 2.0-kompatible stik
Video	15-hullers stik

Kommunikation

Modem (tilbehør)	Eksternt V.92 56K USB-modem
Netværks-adapter	10/100 Ethernet LAN på systemkortet
Trådløse forbindelser	WLAN, WWAN og trådløs Bluetooth®-teknologi

skærm

Inspiron 1470:

Type	14,0" HD WLED, baggrundsbelysning, TrueLife
Højde	173,95 mm
Bredde	309,4 mm
Diagonal	355,6 mm

Inspiron 1570:

Type	15,6" HD WLED, baggrundsbelysning, TrueLife
Højde	193,54 mm
Bredde	344,23 mm
Diagonal	396,42 mm

Batteri*4-/6-cellet "smart" lithium-ion*

Dybde	53,2 mm
Højde	21,4 mm
Bredde	209,4 mm
Vægt	0,26 kg (4 celler) 0,35 kg (6 celler)

9-cellet "smart" lithium-ion

Dybde	53,2 mm
Højde	41,7 mm
Bredde	264,6 mm
Vægt	0,52 kg
Spænding	11,1 VDC (6/9 celler)
Opladningstid (ca.)	4 timer (når computeren er slukket)

Batteri

Driftstid (ca.)	Batteridriftstiden varierer afhængigt af driftsbetingelserne.
Møntcellebatteri	CR-2032

AC-adapter

Indgangsspænding	100-240 VAC
Inputstrøm	1,5 A
Indgangsfrekvens	50-60 Hz
Udgangseffekt	65 W

Grundlæggende specifikationer

AC-adapter

Udgangsstrøm	3,34 A (kontinuerlig)
Nominel udgangsspænding	19.5 ± 1 VDC
Driftstemperatur	0 til 40° C 32 til 104° F
Opbevarings-temperatur	-40 til 70 ° C -40 til 158° F

Mål

Inspiron 1470:

Højde	26,3 til 29,2 mm
Bredde	340,0 mm

Mål

Dybde	242,5 mm
Vægt (med ODD Airbay og 4-cellet batteri)	kan konfigureres til under 1,89 kg
<i>Inspiron 1570:</i>	
Højde	26,3 til 29,2 mm
Bredde	376,0 mm (14,8")
Dybde	247,9 mm
Vægt (med ODD Airbay og 4-cellet batteri)	kan konfigureres til under 2,18 kg

Computermiljø*Temperaturområde:*

Drift	0 til 35° C
Opbevaring	-40 til 65 °C

Relativ luftfugtighed (maksimum):

Drift	10 til 90 % (ikke fortættet)
Opbevaring	5 til 95 % (ikke fortættet)

Maksimal vibration (ved anvendelse af et vilkårligt vibrationsspektrum, der simulerer brugermiljøet):

Drift	0,66 GRMS
Ikke i drift	1,30 GRMS

Computermiljø*Maksimalt stød (til drift — målt med Dell Diagnostics kørende på harddisken og en 2 ms half-sinuspuls; ved ingen drift — målt med harddisk i hovedparkeret position og en 2ms halv-sinuspuls):*

Drift	110 G
Ikke i drift	160 G

Højde over havet (max.):

Drift	-15,2 til 3048 m
Opbevaring	-15,2 til 10.668 m
Luftbårent forureningsniveau	G2 eller lavere end defineret af ISA-S71.04-1985

Tillæg

Macrovision- produktmeddelelse

Dette produkt indeholder ophavsretsbeskyttet teknologi, der er beskyttet af amerikanske patenter og andre former for intellektuel ejendomsret, der tilhører Macrovision Corporation og andre rettighedshavere. Anvendelse af den ophavsretsbeskyttede teknologi skal være autoriseret af Macrovision Corporation og er beregnet til hjemmebrug eller til andre begrænsede fremvisningsformål, medmindre andet er autoriseret af Macrovision Corporation. Reverse engineering og disassembling er forbudt.

Oplysninger vedrørende NOM, den officielle standard i Mexico (gælder kun Mexico)

De følgende oplysninger er angivet for den eller de enheder, der er beskrevet i dette dokument i overensstemmelse med den officielle standard i Mexico (NOM):

Importør:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – lejlighed 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Bærbare computere

Lovbestemt modelnummer	Spænding	Frekvens	Elforbrug	Udgangsspænding	Udgangsintensitet
P04F	100-240 V CA	50-60 Hz	3,5 A	19,5 V de CC	12,3 A
P04G	100-240 V CA	50-60 Hz	3,5 A	19,5 V de CC	12,3 A

For at få nærmere oplysninger skal du læse de sikkerhedsoplysninger, som fulgte med din computer.

Se webstedet Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance for yderligere oplysninger om bedste fremgangsmåder angående sikkerhed.

Indeks

B

Berøringsplade

Bevægelser **24**

C

cd'er, afspille og oprette **32**

computerens egenskaber **32**

computer, opsætning **5**

D

Dell Diagnosticering **45**

Dell Supports websted **65**

drivere og downloads **65**

dvd'er, afspille og oprette **32**

E

e-mail-adresser

for teknisk support **58**

energi

spare **33**

energibesparelse **33**

F

FTP logon, anonym **58**

H

hjælp

få assistance og support **56**

I

indstillinger til geninstallation af system **50**

internetforbindelse **12**

ISP

internetudbyder **12**

K

kabelbaseret netværk

netværkskabel, tilslutning **7**

Kontakt til Dell online **63**

L

luftgennemstrømning, muliggøre **5**

O

opsætning, inden du går i gang **5**

S

sikkerhedskopiering

oprettelse **34**

skade, sådan undgås **5**

support e-mail-adresser **58**

Systemgendannelse **50**

T

Tillæg

Macrovision **72**

tilpasning

dine energiindstillinger **33**

dit skrivebord **32**

tilslutte/tilslutning

til internettet **12**

V

ventilation, sikre **5**

Trykt i Irland.

www.dell.com | support.dell.com



OMX02MA00